

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1 – RESERVATIONS

La réservation devient effective sous certaines conditions :

- Réception par le camping d'un acompte de 30%
- Acceptation des conditions générales de vente par le client et ou réception par le camping du contrat de réservation dûment complété et signé par le client.

Une fois ces conditions réalisées, une confirmation de réservation sera envoyée au client.

Tout dossier incomplet ne pourra valider la réservation.

En cas de non-paiement de l'acompte de 30% à la réservation ou du solde au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour par le client, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de reproposer l'hébergement à la location.

Notre camping propose des séjours à vocation familiale et se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe (groupes...), ou qui chercherait à le détourner.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est nominative et faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

### 2– TARIFS

Les tarifs en vigueur sont valables pour les réservations en cours et sont indiqués sur le site internet du camping, ou sur tout support d'information du camping. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC. Les tarifs sont susceptibles de varier en cours de saison.

### 3 - TAXE DE SÉJOUR et ECO PARTICIPATION

La taxe de séjour n'est pas incluse dans les tarifs de base. Pour 2024, son montant est de 0.50€/jour et par personne de plus de 18 ans. Elle est à régler sur place à votre arrivée ou si vous avez réservé via notre site elle fait partie de votre réservation.

L'Eco participation s'élève à 0.10€/jour et par personne. Notre camping est soumis à des retraitements de déchets (eaux usées, ordures ménagères, encombrants recyclables). Il s'agit d'une répercussion budgétaire à valeur de compensation et de sensibilisation.

### 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation. En cas de non-paiement de l'acompte à la réservation ou du solde au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour par le client, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de reproposer l'hébergement à la location.

**Mode de paiement acceptés : cb, chèques, chèques vacances ANCV, espèces**

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues.

### 5 - MISE A DISPOSITION - UTILISATION DES PRESTATIONS – DEPOT DE GARANTIE

L'hébergement locatif pourra être occupé à partir de 15h00 le jour de l'arrivée et devra être libéré pour 10h00 le jour du départ.

L'emplacement pourra être occupé à partir de 14h00 le jour de l'arrivée et devra être libéré pour 12h00 le jour du départ.

Les hébergements sont prévus pour un nombre déterminé d'occupants à la location et ne sauraient en aucun cas être occupés par un nombre supérieur de personnes.

Sur les emplacements 6 personnes maximum sont autorisées.

Les hébergements seront rendus dans le même état de propreté qu'à la livraison. A défaut, le locataire devra acquitter une somme forfaitaire de 50€ pour le nettoyage. Toute dégradation de l'hébergement ou de ses accessoires donnera lieu à remises en état immédiate aux frais du locataire. Le jour de son arrivée, le client dispose de 24h00 pour signaler toute anomalie. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte. Un état des lieux sera fait le jour de votre départ.

Pour les locations d'hébergement, un dépôt de garantie de 300 € est exigée du Client le jour de la remise des clés et lui est rendue le jour de fin de location sous déduction éventuelle des frais de remise en état.

Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité.

## **6 – RETARD, INTERRUPTION OU ANNULATION DE SEJOUR**

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).

En cas d'annulation par le client :

- plus de 30 jours avant la date de début du séjour : l'acompte sera conservé par le Camping
- moins de 30 jours avant le début du séjour : 100% du montant du séjour sera conservé par le Camping

En cas d'annulation du fait du Camping, sauf cas de force majeure, le séjour sera intégralement remboursé ou remboursé au prorata de la prestation consommée.

Une assurance annulation « CAMPEZ COUVERT » est proposée au client lors de la réservation de son séjour.

## **7 – ANIMAUX**

Les animaux sont acceptés (exceptés les chiens de la 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

## **8 - ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE**

Le Client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile.

## **9 - RÈGLEMENT INTÉRIEUR**

Un règlement intérieur est affiché à l'entrée de l'établissement et à l'accueil. Le Client est tenu d'en prendre connaissance et de le respecter. Il est disponible sur simple demande.

## **10- IMAGE**

Vous autorisez le camping YOUNPEN DI, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour au camping et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (site internet, Facebook, Instagram, flyer ...). Cette autorisation a pour seul but d'assurer la promotion du camping YOUNPEN DI et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation.

## **11- PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Le camping ne conserve vos données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur. (Réservation, dossier client, facturation, comptabilité, prospection, lutte contre le blanchiment, terrorisme...)

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement. Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## **12 - DROIT APPLICABLE - LANGUE**

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **13 – LITIGES**

En cas de litige à la suite d'un séjour au camping YOUNPEN DI, votre réclamation devra nous être formulée par écrit, et nous parvenir par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant la date de fin du séjour.

Si la réponse donnée par le camping YOUNPEN DI ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation CM2C, après un délai d'un mois à la suite de l'envoi de ce courrier. Vous pouvez déposer un dossier en ligne sur le site internet : <https://cm2c.net/declarer-un-litige.php> ou les contacter par mail à [cm2c@cm2c.ne](mailto:cm2c@cm2c.ne), ou par courrier : CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 PARIS.

## **14 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet du camping emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.